

Sektornet

The danish school network

Kurt Bøge
(*kurt.boge@uni-c.dk*)

Overview

- Sektornet – history
- Sektornet – today
- Sektornet – tomorrow
- Questions & answers

Sektornet – history I

- Idea
 - Create a unique, common infrastructure for all (types of) schools in Denmark
- Hope
 - Kick-start the use of it in education
 - Facilitate the use of it in the administration of schools.

Sektornet – history II

- Fundings
 - Government 500.000.000 dkk
 - Counties+municipalities ~1.000.000.000 dkk
 - Total (estimate) ~1.500.000.000 dkk
~ 200.000.000 €

Sektornet – history III

- Timeline

- 1994 Universities and similar institutions
- 1995 (Q1) Teachers' colleges and institutes for social educators
- 1995 (Q3) Vocational schools
- 1996 Upper secondary schools, higher preparatory courses,
• adult education centres
- 1997 Basic schools and others (project stop in 2000)
- 2001 Basic schools and others
- 2002 Adult vocational training centres, language schools

- Approx. 3.000 educational institutions

Sektornet today – the concept

- Not just a connection to the internet
- But
 - Basic network and security
 - Services on the network
 - Support

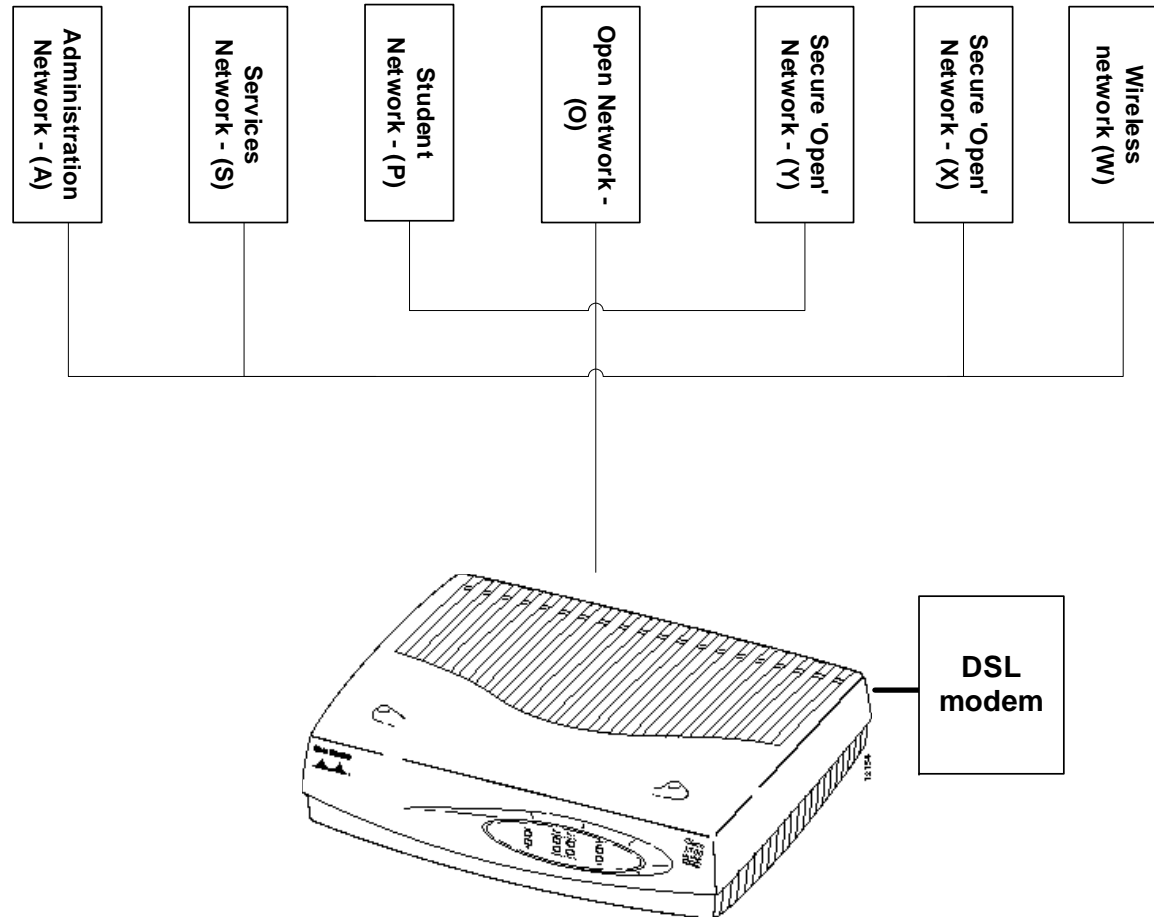
Basic network

- + 3.000 schools and other institutions with relations to education
- Homogenous solution
 - One – and only one – supplier of bandwidth (TDC)
 - 32 kb – 'black fibers'
 - Today a typical schools has at least 8 Mb downstream
 - One – and only one – type of equipment - Cisco

Security

- A routerbased, preconfigured firewall
- Advanced and highly flexible
- Administered and maintained by UNI-C
- Based on the knowledge of the schools and their needs for security.

Security solution – in a school perspective



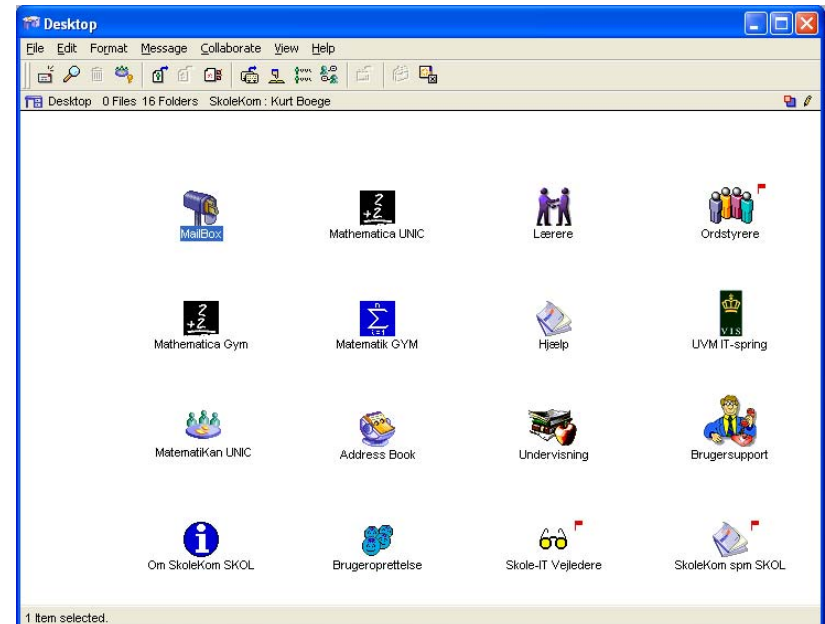
services(basic services)

- DNS
- FTP
- News

- Web-hotel – +3.000 hotel rooms
- SkoleKom – the national e-mail and e-konference service for schools

SkoleKom

- +600.000 users
- +60.000 closed conferences
- +2.000 open conferences
- Larger than hotmail in DK



-and a few extra services

- Toolbox
- Abuse & CERT
- Schoolbag
- SkoDa
- "Large File Exchange"
- Sektornet VPN
- Antivirus
- School-Intra
- School-ICT (LærerIKT)
- InfoGuide
- Single Sign On (UNI-LOGIN)
- EMU – the electronic meetingpoint for education
- DRIL / Streaming video

EMU

Danmarks undervisningsportal

EMU-portalen er startstedet for dem, der vil have oplysninger om undervisning i Danmark. Få inspiration til undervisningen, find materialer og fagligt indhold med fokus på gode eksempler og aktuelle temaer.

Elever i bh.kl. - 3.kl.

- Dansk, Kristendom, Engelsk
- Matematik, Natur/Teknik
- Billedkunst, Musik
- Lærerdel
- Værktøjer
- Flere ...

Elever i 4. - 6. klasse

- Dansk, Historie, Engelsk
- Matematik, Natur/Teknik
- Billedkunst, Musik
- Lærerdel
- Værktøjer
- Flere ...

Elever i 7. - 10. klasse

- Fag
- Projekter og emner
- Opgavehjælp
- Leksika og ordbøger
- Webetik
- Uddannelse
- Søg og søgeguide
- Kalender
- Flere ...

Lærere i grundskolen

- Fag
- På tværs af fag
- Projektogaven revideret
- Nyheder
- Skolebiblioteket
- Pædagogik
- It
- Internationalt
- Flere ...

Gymnasiale uddannelser

- Fag
- På tværs af fag
- Hhx/htx undervisning
- Efteruddannelse
- Projektarbejde
- It
- Internationalt
- Nyheder
- Flere ...

Erhvervsrettede uddannelser

- Indgange
- Grundfag
- Fra frafald til fastholdelse
- Flygtninge og indvandrere
- Personlig uddannelsesplan
- Pædagogisk udvikling
- Praktik
- Nyheder
- Flere ...

Lærerseminarier

- Fag
- Især for studerende
- Bacheloropgaven
- Kalenderen
- Nyheder
- Generelt læreruddannelse
- Især for lærere
- CVU
- Censorformandskabet
- Flere ...

Voksenuddannelse

- AMU-materialer



Danmark og anden verdenskrig
Sådan kan du bruge websitet om

Danmarks befrielse i 1945 i gymnasiet. Under temaet om Danmark og anden verdenskrig kan du f.eks. se forslag til et 10-timers undervisningsforløb udformet som et tværfagligt samarbejde mellem historie, tysk, engelsk og billedkunst. (13/10 2005)

Øvrige nyheder på EMU

- Event med EMU-tavler
- Frafald og fastholdelse
- Test og prøver
- Hvad er viden, og hvordan kan it styrke den?
- Næsten udsolgt!
- Uddannelsesforum - årets event
- Er jeg en innovativ lærer?
- Lærere og elever på kant med loven
- Forsøgs- og udviklingsprojekter

Se også ...

- EMU-tavler
- EMU-events
- Nyhedsliste
- EMUs nyhedsbrev
- Undervisningsministeriet
- EUN – Europæisk skolenet
- Nordisk skolenet

Tilbage | Søg | Foretrukne | DR | forsider | nyheder | tv | radio | om DR | oversigt | søg her | søg | Gå


/SKOLE

- HISTORIE
- MEDIER
- SAMFUND
- HVERDAGSLIV
- NATURFAG
- KULTURLIV
- UNGDOMSLIV
- SPORTSLIV
- BIBLIOTEK

VELKOMMEN TIL /SKOLE

Forside


/SKOLE



Gør din skoletid sjovere
gå på opdagelse i Mediebiblioteket

LÆR AT BRUGE AGENTEN


LEGEKONKURRENCE



Fra d. 14/10 kan I deltage i DM i leg, hvor det gælder om at opfinde nye idrætslege og vinde sjove præmier.

Læs mere, om hvordan du deltager her...

/SKOLE RUNDTUR



Få en guidet tur rundt i /skole universet her. Du kan tage hele turen på 12 minutter her Eller tage 5 små ture her.

SMAGSPRØVER PÅ KLIP

Se og hør en række klip fra Det Digitale Mediebibliotek.


Se klip her

Hvis din skole har tegnet abonnement på /skole, kan du søge i mere end 10.000 klip i Agenten.

Brug dit UNI*login på /skole!

Læs om abonnementet her


TEMAER



Få gode historier og masser af lyd og videoklip.

I temaerne kan du også se fotos og animationer, klippe musik og fortællinger, teste dig


KLIPSAMLINGER



Det bliver sjovere at lære, når du ser og hører andres mening.

Gå på opdagelse i de forskellige klipsamlinger og deres faneblade.

SKRIV DIG IND I 2005



Få inspiration til Skriv dig ind. Her kan du lære noget om radiodramatik og om genrer. Læs teksterne, se og lyt til klippene, arbejd med opgaverne og svølskerne og bliv bedre til selv at skrive og fortælle.

AGENTEN

Log dig ind her >>

Lige nu er der 13058 medier i biblioteket!

ABONNEMENT

Hvad koster /skole?

DEMO PÅ /SKOLE

Se demo på klistele

Se demo på tema

SÅDAN GØR DU


Hvis du er lærer

Hvis du er elev

DEL DIN ERFARING


Skolekom

KONKURRENCE



Vi inviterer alle landets 9. klasser til at give deres bud på, hvordan TV AVISEN også kan se ud.

H. C. ANDERSEN 2005



Besøg vores HCA site

Support

- To be considered:
 - Different types of schools have different needs for support
 - Lack of necessary skills on the schools
 - Economy

Economy

1997

- 300 schools
- 30.000 dkk/school/year

2004

- 3.000 schools
- 4.500 dkk/schools/year

Establishing support – 1. year

- Course – Sektornet Basic Course
- Extended help
- Written information materials
 - What is a domain name?
 - How to get one?
 - Planning the establishing process at the school
 - ...
- Kick-off meetings

Day-to-day support I

- Searching and correcting errors
 - Basic network
 - Security solution
 - services!

Day-to-day support II

- Receive and process administrative orders
- Increase bandwidth
 - IP-addresses
 - DNS registrations
 - Changes in security solution
 - Activation of filters
 - QOS
- Subscription
 - services
 - Antivirus
- Access to services
 - SkoleKom
 - School-ict
 - ...
- Web-hotel
 - Extra
 - changes
 - 'Cleaning'
- Scanning of networks

Figures (monthly based)

- Phone calls: 2.000
- Incomming mails: 5.000
- Fax < 200
- 15.000 users on support.emu.dk
- written support 200

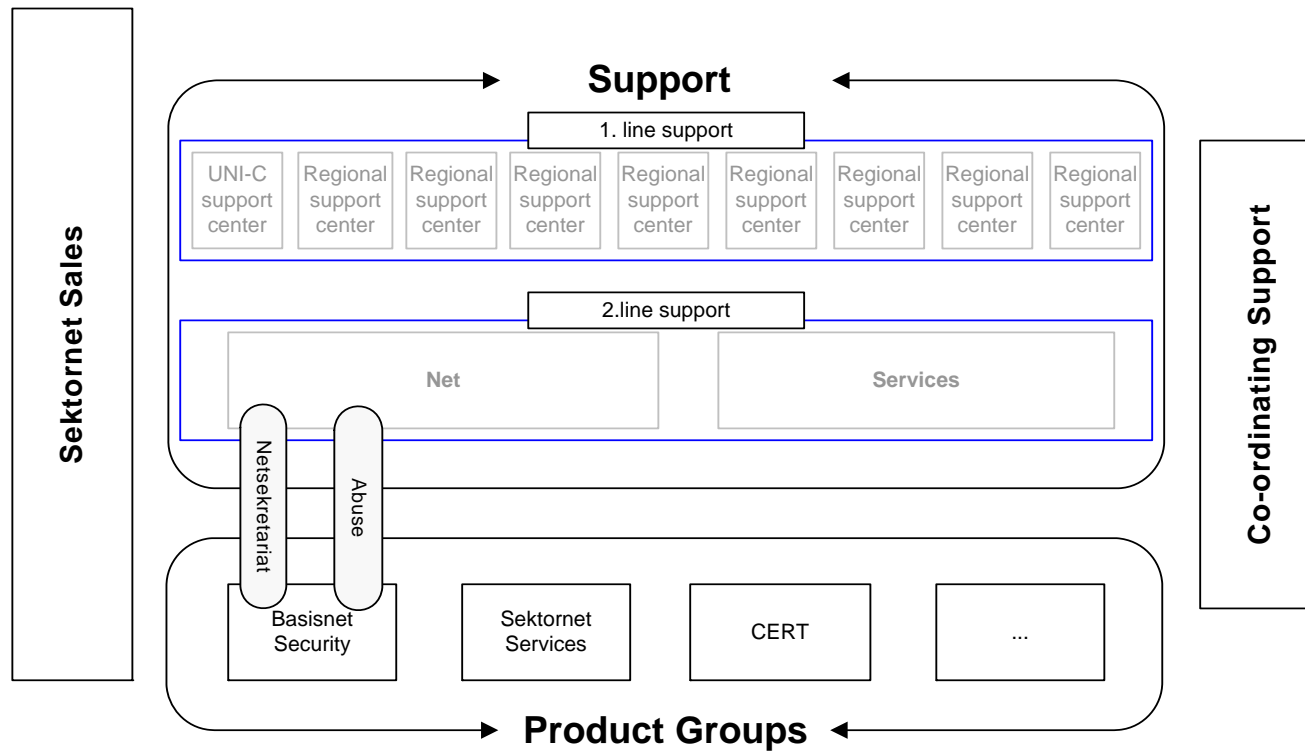
Other tasks

- Distribution of operational information
 - Mail
 - Web-based
 - SMS
- Abuse / CERT

Support organization I

- Single point of contact
- 24 employees at UNI-C (equivalent to 20 fulltime employees)
- **Opening hours**
 - 8:00 – 22:00
Monday-Friday
- One phone number
- One faxnumber
- One e-mail address

Support organisering II



Behind the scenes

- Working with knowledge
 - Sharing of knowledge
 - Internal use:
Knowledge base
+1.000 lookup's pr.
month
 - External use (new service
– great success)
- Working with Quality
 - Service agreements
 - internal 'contracts'
- Tools
 - Call-Tracking
 - Operational information
 - Error-searhing tools
 - Mail-log
 - Phone-log
 - Mail-handling
 - Siebel service module
 - Router access
 - Access to administrative
data

Ever changing Support

- Existing products change
- New products appear
- Old products disappear (slowly)

- User attitude changes from being grateful to demanding

Sektornet – tomorrow I

- Basic network and security
 - Mixed environments (wireless is upcoming)
 - The 'raw connection' is becoming uninteresting
 - Security is getting more and more complex and at the same time more and more necessary
 - Technological Gap – using computers is becoming more and more simple, while the underlying technology is becoming more and more difficult.
 - Bandwidth demand is exploding

Sektornet – tomorrow II

- Services
 - Trend towards high-level services
 - Streaming video
 - Intranets for schools
- Outsourcing

Sektornet – tomorrow III

- Support
 - Not just technical support but also functional support of services
 - Self-service
 - The network is expected to work 24 hours a day
 - The support needs to be a highly professional organisation with professional tools for call-tracking etc.

Questions & answers

Links

- www.uni-c.dk
- www.sektornet.dk
- www.skolekom.dk
- www.emu.dk
- www.skole-it.dk
- support.emu.dk
- dr.dk/skole

- kurt.boge@uni-c.dk